

**ASSOCIAZIONE A.L.A. MILANO ONLUS**

**WWW.alainrete.org**

**RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2014**

**Area SCUOLA**

Da diversi anni ALA Milano Onlus offre supporto e consulenza a diversi Istituti Scolastici di Milano e Provincia attraverso la realizzazione di progetti di prevenzione volti ad innalzare i fattori di protezione in tema di salute, benessere, integrazione e diritti.

Nel 2014, numerosi sono stati gli interventi nelle scuole (elementari, medie e superiori) sul territorio di Milano e Provincia rispetto ai temi della *prevenzione* e della *lotta alle discriminazioni* (dipendenze, violenza sulle donne, bullismo e dispersione scolastica). Equipe di psicologi/ghe ed educatori/trici professionali hanno progettato e realizzato percorsi specifici in linea con le indicazioni fornite dalle Linee Guida della Regione Lombardia in tema di prevenzione, lavorando con gli studenti e con il loro adulti di riferimento (insegnanti, famiglie) sia nel contesto classe che in servizi individuali si sportello a scuola.

Nel 2014 si è concluso, inoltre, il progetto *“Eque Opportunità”* realizzato in partnership con l’Istituto di Istruzione Superiore “Varalli” di Milano (Milano - Zona 5). Nel mese di Ottobre è stata presentata ufficialmente, in occasione di un convegno realizzato presso la sede e con il patrocinio del Consiglio di Zona 5, la collana *“Eque opportunità per...”* costituita da n.5 testi ad alta leggibilità per studenti del biennio di scuola superiore con difficoltà di apprendimento (stranieri, BES, ecc).

**AREA CURA e TRATTAMENTO**

Nell’anno 2014 è stato attivato e concluso il progetto denominato *“Scenari Possibili”*, progetto che si propone di favorire il miglioramento del funzionamento psicologico delle persone che si prostituiscono (uomini, donne, transessuali) vittime di tratta e sfruttamento, per garantire maggiori possibilità di successo di un reinserimento sociale, lavorativo e affettivo, nonché per affrontare meglio l’iter processuale contro i loro trafficanti.

Via Boifava 60/a, 20142 - Milano  
Tel +39 (0)2 89516464  
Fax +39 (0)2 89515729  
Email: info@alainrete.org

Nello specifico il progetto si poneva i seguenti obiettivi:

- Aumento del benessere psicologico e delle capacità adattive delle persone che si prostituiscono vittime di tratta e sfruttamento.
- Individuazione tempestiva di diagnosi psichiatriche che richiedono programmi terapeutici mirati.
- Prevenire la cronicizzazione del disagio psicologico in malattie mentali.
- Favorire l'elaborazione dei traumi subiti
- Migliorare il funzionamento psicofisico delle persone che si prostituiscono per renderle capaci le di cooperare effettivamente in procedimenti legali, assumendo il ruolo di testimone contro i trafficanti.
- Formare gli operatori del pubblico e del privato sociale a contatto con il fenomeno della prostituzione e con il target di progetto sulle problematiche psicologiche e sulle modalità di intervento.

### **AREA INTERCULTURA**

Nell'anno 2014 è continuata l'attività del Progetto denominato **"Un Film Mai Visto"** (iniziato nel 2012) che mira ad attivare processi di coesione sociale nel quartiere Stadera, Boifava, De andré, (zona 5 Milano) coinvolgendo diversi gruppi sociali e persone, come i genitori con bambini, persone con disabilità, anziani, donne straniere, commercianti. Capofila del progetto è l'associazione Impronta, insieme a diverse associazioni che lavorano da anni nel territorio oggetto dell'intervento. L'associazione Ala si sta occupando in particolar modo delle azioni rivolte alle persone straniere e ai commercianti. Nello specifico per quanto riguarda le donne straniere vi è stata un'attività di promozione e coinvolgimento mirata alle donne straniere. Sono stati fatti laboratori espressivi, come i laboratori di cucina, l'apertura di uno sportello per le donne straniere all'interno di un plesso scolastico, l'attivazione continua di momenti di scambio, condivisione e di momenti autogestiti. Le varie attività del progetto le trovate nel sito ufficiale [www.unfilmmaivisto.it](http://www.unfilmmaivisto.it), ove potete scaricare anche le ricette dei piatti di cucina straniera che abbiamo imparato a fare insieme alle donne straniere.

Inoltre sempre nell'anno 2014 è stato sviluppato anche il progetto denominato **Spazio Intrecci Culturali** per favorire percorsi di inclusione sociale delle donne straniere, attraverso la sinergia di interventi multidisciplinari, coordinati sul territorio della città di Milano volti ad aumentare e migliorare le condizioni di vita, il benessere psicofisico e l'integrazione. All'interno dello spazio sono state offerte prestazioni quali orientamento ai servizi territoriali, supporto rispetto al tema dell'educazione dei figli, accompagnamento ad una maggiore autonomia anche attraverso il

sostegno alla ricerca lavorativa.

### **AREA LAVORO**

Da diversi anni ALA si occupa di inserimenti lavorativi rivolti a fragilità sociali (stranieri, uomini e donne over 40, ex-detenuti, ex-tossicodipendenti, persone con problematiche legate all'identità di genere, ecc); dal 1996 è attivo presso la nostra sede uno Sportello Lavoro ormai riconosciuto a livello cittadino che opera in rete con tantissime realtà pubbliche e private della città (CELAV, CGIL, Parrocchie, ecc.). I servizi offerti sono: sportello aperto alla cittadinanza e/o su invio da parte di altri servizi, portale web con annunci volto ad incrementare l'incrocio tra domanda e offerta, Bollettino settimanale, offerte lavorative, tutoring di ricerca attiva del lavoro, gruppi di formazione e mutuo-aiuto, sostegno psicologico.

La preoccupazione per la mancanza di un reddito e l' assenza di strumenti (es. internet) e competenze specifiche spinge molte famiglie (67% di origine straniera) a rivolgersi al servizio; preoccupazione che traspare più marcata in presenza di figli da mantenere. Nell' anno di riferimento è stata ampliata la rete di contatti con Agenzie Interinali milanesi al fine di sviluppare forme di collaborazione; hanno aderito Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Est Milano e Articolo 1. Queste agenzie provvedono settimanalmente all'invio di annunci di lavoro per il Bollettino Offerte Lavorative e, secondo il bisogno, si avvalgono della collaborazione del servizio per la selezione specifica di alcuni candidati. Allo stato attuale sono in corso incontri con i referenti di altre agenzie al fine di formalizzare ulteriori accordi. E' stata attivata, inoltre, una collaborazione specifica con un Centro di Assistenza Fiscale per l'invio di alcuni candidati al fine di poter essere inseriti in attività lavorativa di compilazione dei modelli 730/ISEE ecc. L'attività di sportello al pubblico è stata operativa due volte alla settimana, ha previsto attività di inserimento nella banca dati del sito [www.sportellolavoro.org](http://www.sportellolavoro.org), redazione di curriculum vitae e attività di orientamento relativa ai bisogni specifici. Sono stati inoltre attivati n. 16 percorsi individualizzati di ricerca attiva del lavoro, volti a fornire strumenti e competenze e a facilitare l'inserimento lavorativo; di questi n.6 percorsi sono andati a buon fine. Il Bollettino Offerte Lavorative è stato redatto settimanalmente ed inviato a n.29 enti/servizi, n.652 privati; numerose sono le copie cartacee ritirate presso la sede di ALA Milano.

### **AREA PROSTITUZIONE**

Nell'anno 2014 all'interno dell'Area prostituzione sono state fatte le seguenti azioni finalizzate all'inclusione sociale delle persone che si prostituiscono:

#### **Azione Unità Mobile di Strada:**

L'Unità mobile di strada costituita da un mediatore culturale, uno psicologo e un educatore pari ha effettuato uscite sia su strada, sia nell'indoor soprattutto per intercettare la prostituzione cinese. Nell'Indoor oltre nell'appartamento, sono state fatte delle uscite nei Centri Massaggi Cinesi.

Durante le uscite sono state compiute le seguenti attività:

- Promozione dei Servizi Territoriali, in particolare il Servizio CRH-MTS di Viale Jenner e il Centro Polifunzionale.
- Counselling Psicologico.
- Distribuzione di materiale informativo e di prevenzione e pubblicizzazione del sito [www.contattosicuro.it](http://www.contattosicuro.it) e della pagina facebook [www.facebook.com/Via.del.Campo](https://www.facebook.com/Via.del.Campo).
- Osservazione del fenomeno della prostituzione, in particolare quella cinese.

### **Azione Accompagnamento Ai Servizi Territoriali:**

Sono stati effettuati accompagnamenti territoriali ai Consultori, ai Servizi Sociali, al Servizio CRH-MTS, al SAI, al Naga, agli ospedali territoriali, all'Aler.

### **Azione sviluppo della pagina Facebook**

Si è continuato a sviluppare e tenere attiva la pagina specifica [www.facebook.com/Via.del.Campo](https://www.facebook.com/Via.del.Campo), strategica per intercettare in maniera capillare potenziali utenti residenti in diverse parti della città e soprattutto "agganciare" persone che si prostituiscono nell'indoor (appartamenti, centri massaggi ecc.), che presentano talvolta una situazione significativa di esclusione sociale.

### **Azione Centro Polifunzionale Via del Campo**

Viene in seguito riportata una descrizione dettagliata della tipologia di utenza e delle prestazioni.

Anagrafica:

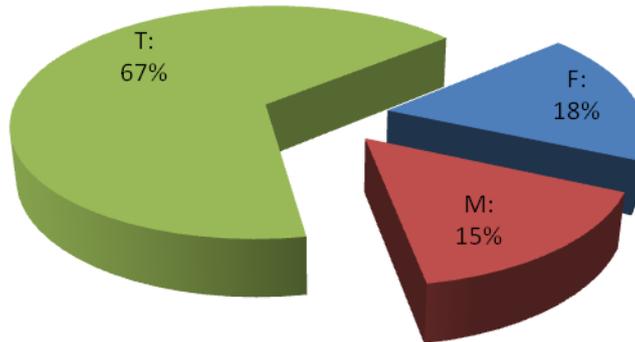
#### **1. Totale utenti:**

Nell'anno 2014 il Centro polifunzionale (eccetto utenti che hanno avuto accesso solo a CRH-MTS) ha preso in carico 90 persone.

#### **2. Genere:**

La distribuzione degli utenti rispetto al genere vede il 18% (N=16) di femmine, il 15% (N=14) di maschi e il 67% (N=60) di persone transessuali.

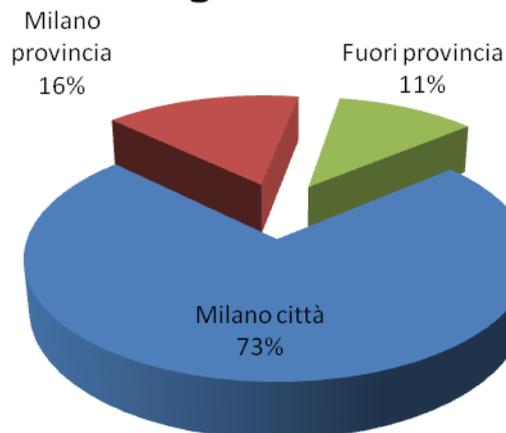
## Genere utenti



### 3. Domicilio:

La maggior parte delle persone prese in carico (N=66, 73%) risiede nella città di Milano, mentre le restanti abitano in provincia di Milano (16%) o in altre province lombarde (11%).

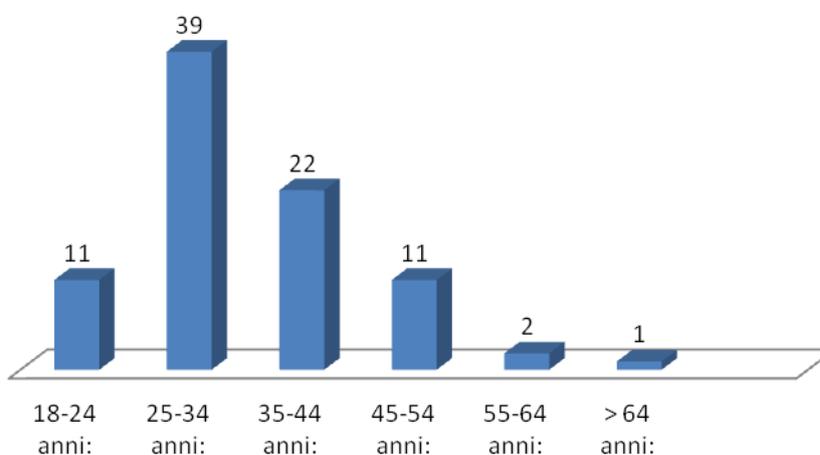
## Luogo di residenza



#### 4. Fasce di età

Rispetto alla fascia di età, quella più rappresentata sono quella 25-34 (39%), quella 35-44 (22%) e quella 45-54 e 18-24 (11%).

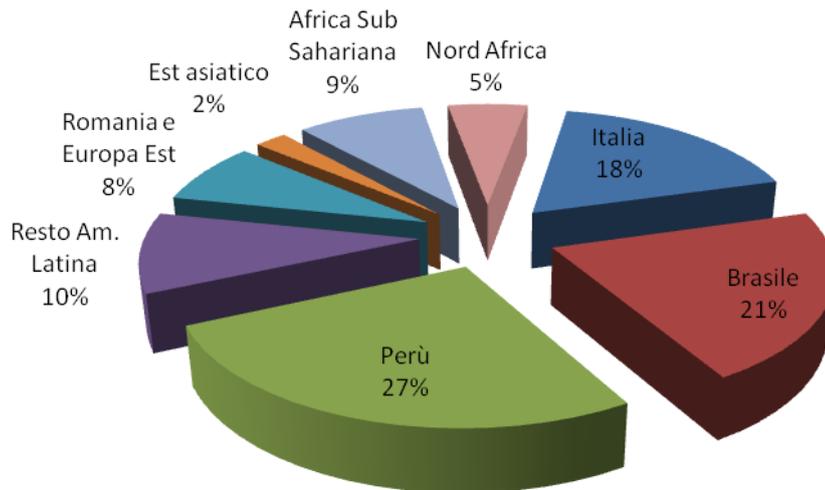
#### Fasce di età



#### 5. Nazione di provenienza

Dal grafico sottostante è possibile osservare la composizione eterogenea del target rispetto alla nazione di provenienza. Si conferma, però, la quota preponderante di utenti dei paesi dell'America latina (58%). Si prevede un incremento di donne provenienti dall'Est Asiatico nei prossimi mesi di progetto, inviate dall'Unità Mobile di Strada che sta dedicando delle uscite rivolte a questo target.

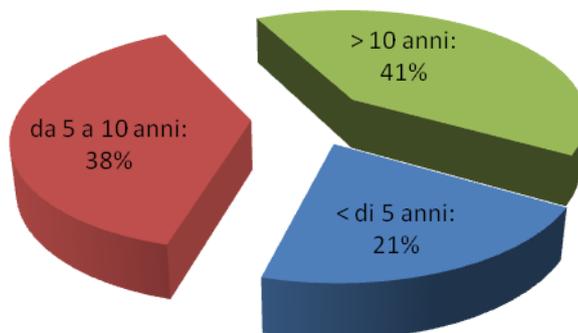
## Paese di origine



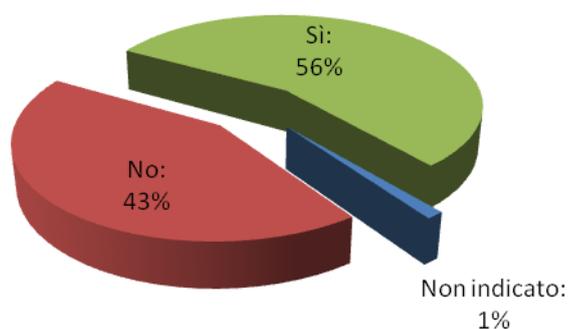
### 6. Tempo di permanenza in Italia

Si tratta di una popolazione che vive per lo più stabilmente in Italia dato che la maggior parte (79%) vive nel nostro Paese da almeno 5 anni. Nonostante ciò, circa il 43% non è in possesso del permesso di soggiorno.

## Anni permanenza in Italia



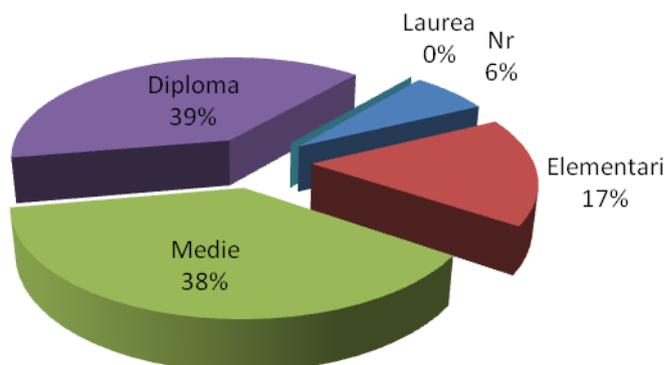
## Permesso di soggiorno



### 7. Titolo di studio

Quasi un terzo dell'utenza è in possesso di una qualifica o un diploma almeno superiore, mentre la maggior parte dei restanti sono in possesso di un diploma di scuola media.

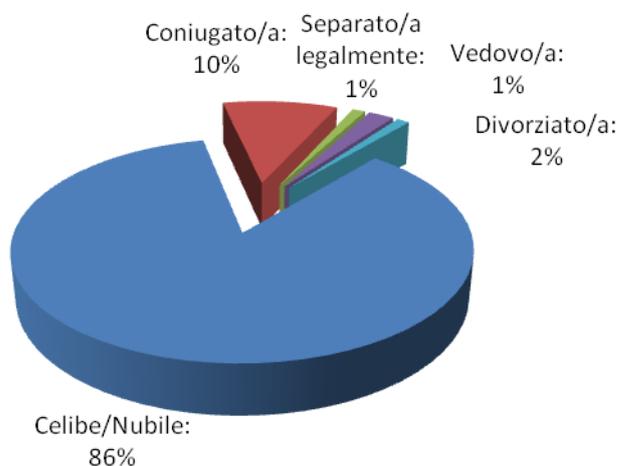
## Livello scolastico



## 8. Stato civile

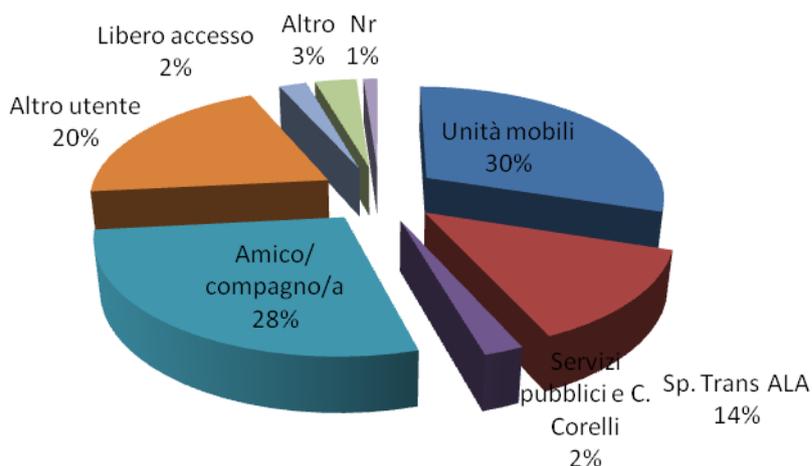
L'86% è celibe o nubile, mentre una minoranza ha attualmente, o nel corso della propria vita, contratto un matrimonio. La quasi totalità (93%) non ha figli.

### Stato civile



## 9. Servizi inviati

## Servizi inviati



Le unità mobili che operano sul territorio milanese si confermano essere uno dei soggetti che effettuano il maggior numero di invii (Unità mobile di ALA costituisce la grande maggioranza di questi invii) che, insieme allo Sportello Trans di ALA Milano, costituiscono quasi il 45% degli invii. Di seguito si osserva l'invio attraverso il passaparola di utenti stessi del progetto (20%) (dato che indica come il Centro sia diventato un Centro di riferimento) e amici e compagni (28%). Gli invii da parte dei servizi pubblici (consultori familiari, SerT, Centro via Corelli, ecc) sono in numero esiguo (2%).

A questa tipologia di utenza sono state eseguite le seguenti prestazioni:

- Accoglienza, orientamento e accompagnamento ai servizi del territorio (sanitari, sociali, legali, formativi); segretariato sociale; Tutoring educativo; Filtro e orientamento ai servizi di protezione sociale; visite endocrinologiche (per utenza transessuale); Prestazioni psicologiche; Mediazione culturale; Consulenza per l'inserimento lavorativo e orientamento formativo; Laboratori formativi; laboratori di empowerment.

### AREA MTS-HIV

Prevenzione corre sul web 3in collaborazione con ASL Milano

Via Boifava 60/a, 20142 - Milano  
Tel +39 (0)2 89516464  
Fax +39 (0)2 89515729  
Email: info@alainrete.org

Gli obiettivi di progetto perseguiti dall'inizio delle attività sono di aumentare la percezione della vulnerabilità del target intercettato rispetto all'HIV/MTS attraverso la promozione delle piattaforme web. Le azioni di progetto sono state indirizzate a intercettare nuovi contatti per diffondere massicciamente sul web le azioni e i servizi del Servizio CRH-MTS di ASL Milano, promuovendo all'interno della rete di contatti sia informazioni legate al rischio che informazioni legate ai servizi messi a disposizione del pubblico.

**Uscite 2014**

<b>14/2 Alcatraz</b>	<b>15/2 Amnesia</b>	<b>14/6 Convivio</b>	<b>27/6 Milano Pride</b>	<b>28/6 Milano Pride</b>
- Materiale informativo distribuito: 225 - Preservativi distribuiti: 250 Totale ragazzi contattati 190 circa	- Materiale informativo distribuito: 90 - Preservativi distribuiti: 75 Totale ragazzi contattati 60 circa	- Materiale informativo distribuito: 130 - Preservativi non previsti Totale contatti 100 circa	- Preservativi distribuiti 40 - Materiale informativo distribuito: 60 Totale contatti 65 circa	- Preservativi distribuiti: 103 - Materiale informativo distribuito: 186 Totale contatti 190 circa

<b>14/2 Alcatraz</b>	<b>15/2 Amnesia</b>	<b>14/6 Convivio</b>	<b>27/6 Milano Pride</b>	<b>28/6 Milano Pride</b>
- Materiale informativo distribuito: 225 - Preservativi distribuiti: 250 Totale ragazzi contattati 190 circa	- Materiale informativo distribuito: 90 - Preservativi distribuiti: 75 Totale ragazzi contattati 60 circa	- Materiale informativo distribuito: 130 - Preservativi non previsti Totale contatti 100 circa	- Preservativi distribuiti 40 - Materiale informativo distribuito: 60 Totale contatti 65 circa	- Preservativi distribuiti: 103 - Materiale informativo distribuito: 186 Totale contatti 190 circa

<b>22/11 Alcatraz</b>	<b>25/11 Concerto Emma</b>	<b>2/12 Università Bocconi</b>	<b>4/12 Università Bocconi</b>	<b>5/12 Alcatraz</b>	<b>15/12 Concerto Stromae</b>
-----------------------	----------------------------	--------------------------------	--------------------------------	----------------------	-------------------------------

Materiale informativo distribuito: 70 - Preservativi distribuiti: 80 Totale ragazzi contattati 90 circa	Materiale informativo distribuito: 100 - Preservativi distribuiti: 10 Totale ragazzi contattati 100 circa	Materiale informativo distribuito: 100 - Preservativi distribuiti: 100 Totale ragazzi contattati 100 circa	Materiale informativo distribuito: 130 - Preservativi distribuiti: 150 Totale ragazzi contattati 150 circa	Materiale informativo distribuito: 50 - Preservativi distribuiti: 90 Totale ragazzi contattati 95 circa	Materiale informativo distribuito: 90 - Preservativi distribuiti: 110 Totale ragazzi contattati 90 circa
---	---	--	--	---	--

**Totale Anno 2014** (al 31 dicembre 2014)

	<b>Primo semestre</b>	<b>Secondo semestre</b>	<b>Totale</b>
Target contattato	605 persone	625 persone	1230
Preservativi distribuiti	468 circa	540 circa	1008
Materiali informativi distribuiti	691 circa	540 circa	1231

All'interno del progetto oltre ad occuparci della promozione delle piattaforme web e della campagna di sensibilizzazione al target 18-34 anni, dobbiamo realizzare una produzione di cinque video spot di cui tre in produzione nel 2014 con la seguente scansione: Video spot 1 centrato sulla sessualità sicura promuovendo l'utilizzo del profilattico (luglio 2014), Video spot 2 incoraggia e promuove il test Hiv (novembre 2014), Video spot 3 ipotesi da condividere con il Centro CRH-MTS, sessualità sicura al femminile cercando di scalfire i vari pregiudizi ben radicati nella nostra società (dicembre 2014). Per una serie di difficoltà organizzative con il regista Luca Mariani e per alcuni ritardi del committente nel 2014 abbiamo realizzato due video spot. Il primo L'unico accessorio non accessorio, ed il secondo Sai che non lo sapevo? Entrambi hanno riscosso un buon gradimento sia da parte del pubblico della rete, sia dagli addetti del settore. Per il 2015 saranno realizzati gli ultimi tre video spot.

Analisi di accesso al sito nel periodo di riferimento.

Dai dati si evince come il trend di accesso si sia consolidato sulle posizioni che avevamo previsto (non tenendo conto del nostro errore di cui parlato nella precedente relazione).

Di fatto abbiamo una media negli ultimi sei mesi di 1748 visite uniche al mese (equivalenti a 5244 a trimestre) ai quali vanno aggiunti i numeri delle visualizzazioni ottenute dai video-spot prodotti da ALA Milano per ContattoSicuro il primo (L'unico accessorio non accessorio) attualmente attestato su 2210 visualizzazioni in continua ascesa, il secondo (Sai che non lo sapevo?) ad oggi visto 810 volte e in ascesa anch'esso.

Entrambi i video hanno ricevuto, grazie anche alla nostra specifica campagna di rilancio più di 500 visualizzazioni in un solo giorno, il primo video, circa 300 il secondo.

Quest'ultimo dato di minore impatto del secondo video presumiamo sia dovuto all' enorme mole di materiale immesso in rete in occasione del 1° dicembre, anche da canali più forti mediaticamente e che hanno abbassato la soglia di condivisione.

Una nota particolare a menzione del fatto che anche la nostra stessa rete di progetto, avendo altri progetti in corso, ha puntato a mettere sotto i riflettori il proprio percorso piuttosto che condividere massicciamente questo video.

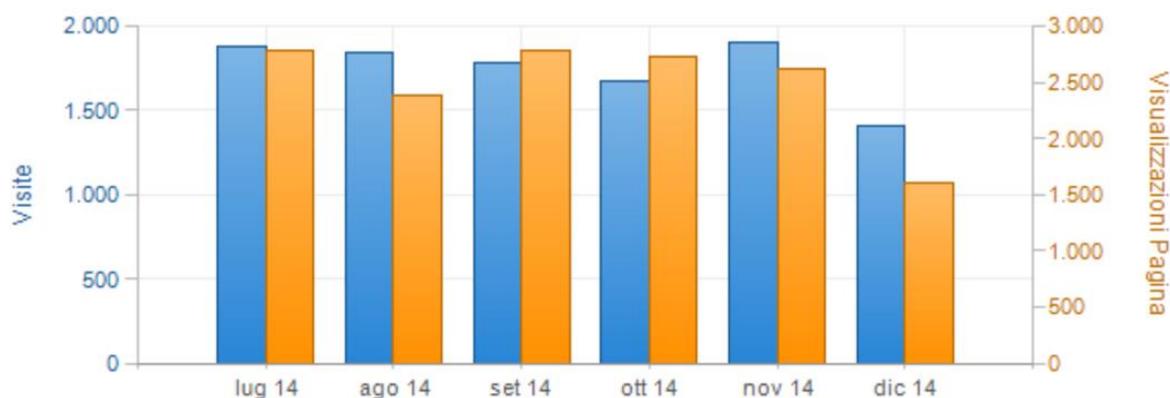
Tornando ai numeri rimaniamo molto soddisfatti del lavoro fin qui svolto e pienamente in linea con le nostre aspettative.

Ovviamente il nostro lavoro non si ferma qui, proseguiamo fermamente nella promozione del sito e dei prodotti correlati con l'obiettivo di aumentare ancora di più gli accessi medi e mensili.

Si allega qui il report complessivo del semestre per gli accessi al sito generato dal motore di statistica SmarterStats Enterprise 6.5

## Totali Mensili (contattosicuro.it)

Intervallo di Tempo: 01/07/2014 a 22/12/2014



Mese	Visualizzazioni Pagina	Visite	Hits	Bandwidth (MB)
luglio, 2014	2.774	1.878	26.091	1.616
agosto, 2014	2.375	1.840	16.940	1.248
settembre, 2014	2.789	1.784	17.385	1.311
ottobre, 2014	2.721	1.669	16.938	1.395
novembre, 2014	2.622	1.907	24.428	1.758
dicembre, 2014	1.607	1.413	19.766	1.252
Totale(i)	14.888	10.491	121.548	8.580
Media(e)	2.481	1.748	20.258	1.430

### AREA nightlife

Nel 2014 abbiamo realizzato i seguenti interventi:

#### **Risk Assessment** Via Padova e limitrofe (fase I)

Finanziamento Consiglio Zona 2 – Comune di Milano. Prima fase di indicazioni di governance e attività di prevenzione Quartiere Via Padova e limitrofe Milano, finanziato dal Consiglio Zona 2 – Comune di Milano (Dicembre 2014 – Gennaio 2015)

Attività di sensibilizzazione ai rischi alcol-droga correlati (Corso Garibaldi, Corso Como e vie limitrofe) “servizio relativo alla prevenzione e alla sensibilizzazione dei rischi derivanti dal consumo di alcol e droghe nei luoghi del divertimento giovanile serale e notturno” Settore Sicurezza Coesione Sociale Protezione Civile e volontariato - Comune di Milano Luglio-Settembre 2014

**Azioni:** Risk Assessment: una metodologia di osservazione, analisi e di proposizione di indicazioni operative per la riduzione dei rischi e delle problematiche alcol e droga correlate nei territori sviluppato da ALA Milano Onlus a partire dal 2012. Rafforzamento della rete con i partner territoriali (gestori, cittadini e altri soggetti come AMSA) Fornitura del servizio info point di sensibilizzazione ai rischi alcol-droga correlati nei giovani frequentatori (22 uscite con 3 operatori) 4 eventi con Associazione Commercianti di Corso Garibaldi coinvolta

Attività di sensibilizzazione ai rischi alcol-droga correlati (Arco della Pace e vie limitrofe) “servizio relativo alla prevenzione e alla sensibilizzazione dei rischi derivanti dal consumo di alcol e droghe nei luoghi del divertimento giovanile serale e notturno” Settore Sicurezza Coesione Sociale

Via Boifava 60/a, 20142 - Milano  
Tel +39 (0)2 89516464  
Fax +39 (0)2 89515729  
Email: info@alainrete.org

Protezione Civile e volontariato - Comune di Milano Luglio-Settembre 2014

**Azioni:**Integrazione del Risk Assessment condotto in periodo inverno 2013-2014 Rafforzamento della rete con i partner territoriali (gestori, cittadini e altri soggetti come AMSA)Fornitura del servizio info point di sensibilizzazione ai rischi alcol-droga correlati nei giovani frequentatori (25 uscite con 3 operatori) 6 eventi Free drink water con 5 locali notturni aderenti (cofinanziamento Heineken Italia)

**Operazione Free Drink Water (Heineken Italia)**

Finanziamento: Heineken Italia (Giugno – Dicembre 2014) Patrocinio Comune di Milano

**Attività:** 5 uscite con attività ludico-animative di sensibilizzazione al consumo responsabile di alcolici con l'utilizzo di occhiali Alcolvista e il coinvolgimento di 5 locali notturni nel quartiere Ticinese; Aggiornamento del Risk Assessment. 6 Uscite con attività ludico-animative di sensibilizzazione al consumo responsabile di alcolici con l'utilizzo di occhiali Alcolvista e il coinvolgimento di 5 locali notturni nel quartiere Arco della Pace (vedi progetto

**Attività di** sensibilizzazione ai rischi alcol-droga correlati (Arco della Pace e vie limitrofe); Partecipazione a eventi organizzati da Heineken Italia (Heineken Enjoy Responsibly Day, 40esimo anniversario di Heineken Italia) 3 uscite in discoteca con attività di sensibilizzazione al consumo responsabile di alcolici attraverso l'utilizzo del colloquio da parte di operatori specializzati, misurazione alcolemica sia in loco (etilometro professionale) che in differita (alcoltest monouso) e materiale informativo (flyer Drink water).

**Risk Assessment Stazione Centrale - Repubblica**

Indicazioni di governance e attività di prevenzione Quartiere Stazione Centrale - Repubblica Milano, finanziato dal Comune di Milano Direzione Centrale Settore Sicurezza e Coesione Sociale inverno 2013-2014

**Risk Assessment Arco della Pace**

Indicazioni di governance e attività di prevenzione Quartiere Arco della Pace Milano, finanziato dal Comune di Milano Direzione Centrale Settore Sicurezza e Coesione Sociale inverno 2013-2014

**Zero Gradi Zero Grammi:** Il progetto si propone di sperimentare un modello di intervento di prevenzione selettiva sul territorio di ASL Milano, che prevede l'aggancio precoce di adolescenti e giovani consumatori di sostanze stupefacenti ed alcolici, attraverso dispositivi di sistema (web, unità operativa in luoghi della movida) e l'implementazione di un centro di consultazione giovanile in rete con il sistema pubblico e privato di cura alle dipendenze .finanziato dalla Regione Lombardia 2012-2013-2014 (scadenza 31 Marzo 2015).

## **AREA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

Nel 2014, abbiamo consolidato la nostra presenza in Cameroun , attraverso nuovi accordi di collaborazione e rafforzando la rete già esistente. Inoltre, abbiamo avviato una collaborazione diretta con la nostra Ambasciata a Yaoundè. Il 2014 si è anche caratterizzato per l'accoglienza delle delegazioni camerunesi del Comune di Douala V che hanno reso visita alla nostra organizzazione ed alla nostra città. Dal punto di vista progettuale in ottobre è stata avviata la fase pre operativa del progetto "Loisir et Plaisir" intervento di promozione e sensibilizzazione dei giovani sulla sessualità sicura nei luoghi del divertimento notturno nella città di Douala V emme Cameroun 2014-2015 finanziato dalla Chiesa Valdese 8 x mille.

il 9 giugno all' VIII Congresso AIGE tenutosi a Reggio Emilia, abbiamo presentato una sintesi (abstract) sulla sperimentazione di un gasificatore in Cameroun che, attraverso gli scarti dei tutoli del mais fornirà energia elettrica al Comune di Fongo Tongo e alla scuola elementare adiacente. L'articolo è stato redatto da Giulio Allesina, Simone Pedrazzi, Paolo Tartarini ed Elisa Pompeo del BEELab (Bio Energy Efficiency Laboratory) Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari" - Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia e da Camilla Roberti, Federico Sgarbio e Vincenzo Cristiano di ALA Milano Onlus.

Dal 12 al 15 giugno come accennato prima ,ALA Milano Onlus ha ospitato nella nostra città una delegazione camerunese composta da Madame Francoise Foning Sindaco di Douala 5 emme, Bertrand Tankeu consigliere comunale Douala 5 emme, Martin Sanou Sobzè presidente commissione internazionale Douala 5 emme e Guy Bertrand Momo Soffack 1° Roi de Foto (autorità tradizionale) accompagnato da una sua regina. Durante il breve soggiorno la delegazione è stata ricevuta dal vice sindaco di Milano Ada Lucia De Cesaris che ha confermato la volontà di avviare una procedura di gemellaggio tra le due capitali economiche dei rispettivi paesi. Nello spirito della cooperazione Italia - Cameroun, Milano - Douala rappresenta un passo importante anche in funzione Expo 2015, oltre che riempire di gioia il nostro cuore per tutto il lavoro fin qui realizzato.

Il presidente di ALA Milano, responsabile dell'Area di Cooperazione Internazionale, durante l'ultimo soggiorno in Cameroun (ottobre 2014), ha partecipato alla 19 giornata mondiale della donna rurale, firmando in quell'occasione un nuovo accordo tra ALA Milano, il PIPAD e la Rete delle Donne di Dschang.

ALA Milano, in collaborazione con NPS e Bala'fon, in occasione della giornata mondiale di lotta contro l'AIDS, ha organizzato una serata di Gala Douala e Milano, Insieme per la lotta all'AIDS. L'evento , volto a favorire e potenziare il gemellaggio tra il Comune di Milano e il Comune di Douala è stato un momento di confronto tra Italia e Camerun, due Paesi uniti nella lotta all'AIDS;

con la partecipazione di una delegazione camerunense ed altri rappresentanti del paese.

Inoltre è stato presentato lo spot televisivo - promosso da NPS in collaborazione con ALA Milano Onlus, Mingha Africa Onlus, Eurobiopark Incubatore Italo-Africano di Imprese Sociali di Douala – che sarà trasmesso sulle reti Mediaset e da Canal 2 International, la principale rete televisiva privata africana, realizzato al fine raccoglie fondi da destinare alla prevenzione e alla lotta dell'AIDS in Camerun, e in particolare alla diagnosi precoce e alla cura dei bambini nati da madri sieropositive.

Per ultimo. continua il nostro sostegno diretto alla auto imprenditorialità femminile, attraverso la selezione di tre giovani donne , di cui una studentessa. In questo anno abbiamo ultimato l implementazione di un salone di coiffeur a Dschang dove sarà prevista la sua inaugurazione nel mese di marzo 2015, inoltre abbiamo iscritta al secondo anno della facoltà di fisica la studentessa che abbiamo preso in carico.

Stiamo valutando di sostenere il Centro di Vera pour Jenny a Douala, centro per bambini e adolescenti autistici fondato da un gruppo di mamme.

## **SERVIZI**

**Sportello Lavoro:** servizio finalizzato all ‘incrocio lavorativo domanda offerta , aperto al pubblico il martedì dalle ore 10.00 alle 13.00 e il giovedì pomeriggio dalle ore 14.30 alle 17.30.

**Sportello TRANS :** servizio di consulenza e supporto alle persone transessuali aperto al pubblico su appuntamento il mercoledì dalle 10.00 alle 13.00.

### **Cos'è il servizio:**

Il servizio offre accoglienza, ascolto, orientamento e accompagnamento verso i servizi sul territorio. Il target del servizio sono persone trans italiane e straniere, alcune dedite alla prostituzione, alcuni familiari, partner, associazioni, istituzioni e altri servizi situati sul territorio.

### **Prestazioni erogate:**

consulenza sull'iter da intraprendere per l'adeguamento di genere. Informazioni su centri sanitari per iniziare l'iter di transizione con terapia ormonale sostitutiva. Informazioni di avvocati per intraprendere l'iter legale e burocratico sia per i vari interventi primari e secondari per l'adeguamento di genere, sia per la rettifica del nome all'anagrafe. Informazioni sui centri a disposizione che si trovano sul territorio nazionale e internazionale per gli interventi primari e secondari. La possibilità di essere supportati a livello psicologico per affrontare la quotidianità delle persone trans ma anche per l'elaborazione della propria identità nel caso di persone che sono in una condizione primitiva rispetto ad altre persone che sono in una fase più evoluta. Strumenti per

contrastare la discriminazione sui luoghi di lavoro. Informazioni su sindacati dei lavoratori sul territorio di Milano. Informazioni sui centri per l'eliminazione definitiva dei peli superflui (tipo barba, petto, spalle, ecc..). Informazioni sulla ricerca occupazionale lavorativa. Informazioni sui luoghi di confronto e di aggregazione sociale e per potersi identificare sperimentandosi in abiti del genere di elezione in ambienti già predisposti e protetti. Possibilità a partecipare ai gruppi AMA (auto mutuo aiuto). Informazioni di luoghi per acquistare anche online scarpe con numerazione alta. Equipe con i colleghi di ALA Milano Onlus per l'evolversi del servizio. Tutoring educativo e counseling . Segretariato sociale. Orientamento, invii e accompagnamento fisico verso i servizi che offre il territorio. Linea telefonica di ascolto denominata Linea Amica Trans, Chat Amica Trans facebook. Ufficio stampa attraverso sms per invitare gli utenti a partecipare ai gruppi AMA, inoltre invio newsletter attraverso mail dedicata al servizio inviata a mails di utenti raccolti in un database per partecipare ad eventi organizzati dal servizio stesso ma anche eventi in cui il servizio viene coinvolto da altre realtà del territorio, aggiornamento pagina facebook dedicata al servizio per promuovere iniziative organizzate dal servizio stesso e da iniziative in cui il servizio viene coinvolto da altre realtà del territorio, pubblicazione di articoli online dedicati alla realtà trans, con l'aggiunta di articoli associati ad altre realtà lgb. Formazioni sul fenomeno trans ad convegni, seminari, corsi. Da anni partecipa ad alcuni tavoli tecnici per contrastare la discriminazione a livello locale, regionale e nazionale.

**Persone viste, ascoltate:**

mediamente il servizio dalla sua nascita 2009, accoglie e ascolta ogni anno 50/70 persone.

**Prestazioni più richieste:**

consulenza sull'iter da intraprendere per l'adeguamento di genere. Informazioni su centri sanitari per iniziare l'iter di transizione. Informazioni di riferimenti di avvocati per l'iter legale e burocratico sia per intraprendere i vari interventi primari e secondari per l'adeguamento di genere, sia per la rettifica del nome all'anagrafe. Informazioni sui centri che si trovano sul territorio nazionale e internazionale per gli interventi primari e secondari. La possibilità di essere supportati a livello psicologico per affrontare la quotidianità delle persone trans ma anche per l'elaborazione della propria identità nel caso di persone che sono in una condizione primitiva rispetto ad altre persone che sono in una fase più evoluta della transizione mentale. Strumenti per contrastare la discriminazione sui luoghi di lavoro. Informazioni su sindacati dei lavoratori sul territorio di Milano. Informazioni sui centri a disposizione per l'eliminazione definitiva dei peli superflui (tipo barba, petto, ecc..). Informazioni sulla ricerca occupazionale lavorativa. Informazioni sui luoghi di confronto e di aggregazione per potersi identificare sperimentandosi in abiti del genere di elezione in ambienti già predisposti e protetti. Possibilità di partecipare a gruppi AMA (auto mutuo aiuto). Informazioni di luoghi per acquistare abiti e scarpe con numerazione alta. Tutoring educativo e counseling . Segretariato sociale. Orientamento invii, accompagnamento fisico verso i servizi che offre il territorio. Linea telefonica di ascolto e chat amica facebook. Ufficio stampa per aggiornamenti vari legati alla realtà trans e al servizio. Organizzazione di eventi di sensibilizzazione, esempio TDoR (Transgender Day of Remembrance) giorno della memoria della vittime di transfobia. Gestione di un sito internet dedicato sul tema transessualità e altro attinente al

tema.

**Che tipo di collaborazioni con la rete:**

collaborazione con il centro dell'ospedale Ca Grande Niguarda in cui c'è l'andrologo per l'erogazione e tutoraggio per la terapia ormonale sostitutiva e la psichiatra per le valutazioni sia per la diagnosi (disforia di genere) sia per i avari interventi primari e secondari per l'adeguamento di genere. Collaborazione con professionisti Psichiatri, Psicoterapeuti e Psicologi privati. Collaborazione con centri sul territorio milanese e lombardo per l'eliminazione dei peli superflui. Collaborazione di centri sia sul territorio milanese, lombardo, nazionale e internazionale per i vari interventi primari e secondari per l'adeguamento di genere. Collaborazione con avvocati civili per l'iter burocratico delle due sentenze (interventi prima, cambio nome anagrafe dopo). Collaborazione con avvocati penali. Collaborazione con il responsabile sportello LGBT CGIL per consulenza sindacale per il/la lavoratore/trice trans. Collaborazione con responsabile del progetto Diversita Lavoro con target persone disagiate tra cui persone trans, per l'inserimento lavorativo. Convenzione con negozio online per acquistare abbigliamento, scarpe con numerazione alta e accessorie varie per persone che si travestono e vestono en femme. Collaborazione con il Progetto Via del Campo con target persone che si prostituiscono. Collaborazione con Progetto IO (immigrazione omosessualità) con target persone lgbt richiedenti asilo politico nel nostro paese. Coordinazione con gli altri 5 servizi specifici con target trans che si trovano sul territorio nazionale. Collaborazione con UNAR (ufficio nazionale antidiscriminazione razziale). Collaborazione con SAMAN per servizi e spazi offerti dall'organizzazione. Collaborazione con Frida Caffè per servizi e spazi offerti dal locale. Collaborazione con ATOPOS per laboratori teatrali sull'identità di genere. Collaborazione con Nina's Drag Queens gruppo teatrale in cui organizzano laboratori teatrali sul travestitismo. Collaborazione con Divento Diva gruppo trasformazione, tutto l'occorrente per trasformarsi e viverci en femme. Collaborazione con CELAV con target persone disagiate tra cui trans, ufficio del comune per collocazione lavorativa. Varie collaborazione con altre realtà lgbt sparse sul territorio nazionale. Collaborazione con l'Accademia di Belle Arti per laboratorio creativo. Collaborazione con il Coordinamento Arcobaleno di Milano e provincia. Collaborazione con il MIX Festival.

## **RICERCHE E PUBBLICAZIONI**

**COLLANA "Eque opportunità per..",** n. 5 testi ad alta leggibilità per studenti con difficoltà di apprendimento (stranieri, BES, ecc) del biennio di scuola superiore. Realizzata in collaborazione con l'Istituto Claudio Varalli di Milano. 2014.