

## Relazione attività svolta nell' anno 2017

### Premessa

ALA Milano Onlus è un' organizzazione laica che si occupa di interventi sociali sia sul territorio nazionale che internazionale, rispetto ad una serie di ambiti di intervento: dipendenze (droghe e alcol), Hiv/Ist (sessualità sicura), dispersione e disagio scolastico, bullismo, violenza di genere, prostituzione, disagio psicologico, persone a rischio di esclusione sociale, ricerche sociali e cooperazione internazionale.

ALA Milano interviene nei contesti del divertimento notturno, nelle scuole e sulle strade, **valorizzando** l'approccio interculturale, **sostenendo** le persone in difficoltà favorendo percorsi di inclusione sociale, **attivando** collaborazioni europee e con organizzazioni di paesi del sud del mondo, con la finalità di favorire processi di auto sviluppo.

Per realizzare il proprio progetto associativo, l' organizzazione si avvale del prezioso contributo dei soci, sostenitori, amici e volontari nonché di professionisti del sociale con equipe multidisciplinari.

### Area scuole e giovani

Da diversi anni ALA Milano Onlus offre supporto e consulenza a diversi Istituti Scolastici lombardi attraverso la realizzazione di progetti di prevenzione volti ad innalzare i fattori di protezione in tema di salute e benessere.

Nel 2017, numerosi sono stati gli interventi nelle scuole rispetto ai temi della **prevenzione alle dipendenze e al contagio da Hiv/Ist, del contrasto alla violenza sulle donne, al bullismo e alla dispersione scolastica** che hanno coinvolto n.21 Istituti Scolastici (scuole primarie e secondarie). Equipe di psicologi/ghe ed educatori/trici professionali hanno progettato e realizzato percorsi specifici in linea con le indicazioni fornire dalle Linee Guida della Regione Lombardia in tema di prevenzione, lavorando con bambini e adolescenti sia nel contesto classe che in servizi individuali di sportello a scuola.

Tra le principali attività realizzate in questo ambito segnaliamo i seguenti progetti realizzati:

**Abbassa il bullo** – prevenzione a contrasto al bullismo e cyberbullismo

**#LoveSpeech** – prevenzione e contrasto ai discorsi di odio online e al cyberrazzismo

**Cambio di Marcia** – prevenzione all'uso e abuso di alcol e droghe

**Mi voglio bene** – interventi di educazione affettiva e sessuale

**Pre.Ce.Do** – prevenzione e lotta alle discriminazioni di razza e religione

Nel 2017 ALA Milano ha intercettato circa 800 studenti (dalla scuola primaria alla secondaria di secondo grado), 200 insegnanti e 700 famiglie nei percorsi di prevenzione realizzati.

Menzione particolare merita il progetto **“Safe Love Fil Com”**, avviato nel 2017 e sostenuto da Gilead grazie al Community Award che prevede una serie di interventi di prevenzione Hiv/Ist specificatamente tarati sulla comunità giovanile di origine filippina presente nella Città di Milano.

### Area prostituzione

L'Unità mobile di strada costituita da un mediatore culturale, uno psicologo e un'educatrice pari transgender ha effettuato uscite sia su strada, sia nell'indoor soprattutto per intercettare la prostituzione transessuale e promuovere la **sessualità sicura**.

Le uscite sul territorio della Città Metropolitana di Milano sono state caratterizzate dalle seguenti attività: promozione dei Servizi Territoriali, in particolare il Servizio CRH-MTS di Viale Jenner e il Centro Polifunzionale, counselling psicologico e distribuzione di materiale informativo e di prevenzione (preservativi). Sono stati inoltre effettuati accompagnamenti territoriali ai Consultori, ai Servizi Sociali, al Servizio CRH-MTS, al SAI, al Naga, agli ospedali territoriali, all'Aler.

Nel 2016, inoltre, è stato avviato il Progetto "Accettabilità ed efficacia di un intervento di counselling e test volontario per HIV e HCV nelle donne transgender/transessuali lavoratrici del sesso nelle province di Milano e Monza-Brianza, grazie al contributo di Gilead – Community Award.

### Area Inserimenti lavorativi – Servizio Bussola

IL Servizio si rivolge alla cittadinanza con un focus di attenzione alle così dette fragilità sociali (stranieri, NEET, nuove povertà, persone in carico ai servizi, ecc). Il Servizio lavora su due assi principali, in primis **fornire il Know how della ricerca lavorativa ma anche favorire in maniera concreta l'incrocio domanda-offerta e quindi l'inserimento lavorativo vero e proprio**. Per far ciò utilizza diversi dispositivi tra cui: sportello aperto alla cittadinanza e su invio da servizi, redazione CV e documentazione, tutoring di ricerca attiva del lavoro, redazione di bollettino offerte lavorative, gruppi di formazione e auto-mutuo aiuto, supporto pedagogico e psicologico. La particolarità del target ha fatto sì che l'equipe di professionisti impiegati abbia maturato competenze ed esperienza specifiche nonché elaborato buone prassi condivise in diverse occasioni con i servizi pubblici e gli enti partner che negli anni hanno collaborato con ALA Milano.

Nel 2016 il Servizio ha intercettato n.479 utenti (n. 264 maschi e n. 215 femmine, n. 197 italiani e n. 282 stranieri) registrati su portale [www.sportellolavoro.org](http://www.sportellolavoro.org), di cui n.193 con figli a carico.

E' stata inoltre consolidata la rete dei servizi invianti (CELAV, Servizi Sociali, SerT; Noa, Parrocchie, Centri di Ascolto) e committenti (Agenzie interinali, aziende, cooperative e privati cittadini). E' stato formato un protocollo ufficiale con ATS Milano relativamente a buone prassi di presa in carico di utenti con problematiche di dipendenza da sostanze.

### Area Night Life – Unità Mobile Giovani

Le discoteche e i locali del divertimento notturno sono un ambito privilegiato di intervento dell'Associazione dal 1996: nel corso degli anni l'Organizzazione ha maturato una forte esperienza nella promozione di un divertimento sano e sicuro (dipendenze, Hiv/Ist), spaziando dall'organizzazione di **eventi di sensibilizzazione** a veri e propri interventi di **prevenzione all'uso/abuso di alcol in relazione anche alla guida sicura**.

In questo tipo di interventi vengono coinvolti anche i professionisti che lavorano nei contesti del divertimento e tempo libero: gestori e proprietari dei locali, addetti alle PR, disc jockey, vocalist, animatori, baristi e addetti alla sicurezza, organizzatori di eventi all'aperto.

Nel 2017 sono stati diversi gli interventi nelle discoteche milanesi sia per quanto riguarda la prevenzione Hiv/Ist che quella relativa all'uso/abuso di alcol (guida sicura). Sono stati effettuati colloqui con oltre 1500 giovani e distribuito materiale informativo e di prevenzione (preservativi).

Nel mese di Settembre ALA Milano ha lavorato in partnership con Heineken Italia presso il **Gran Premio di Monza 2017**.

### Sportello Trans

Dall'anno della sua nascita (2009) Sportello Trans di ALA Milano Onlus offre **accoglienza, ascolto, orientamento e accompagnamento** verso i servizi situati sul territorio, milanese, lombardo e nazionale, rivolto ad un target di **persone transgender** e loro famiglie supportato attraverso la realizzazione di progetti sulle **pari opportunità**.

Il servizio offre segretariato sociale, tutoring educativo, supporto psicologico, inserimento e reinserimento lavorativo per persone transgender sia italiane che straniere con regolare documenti, linea dedicata di ascolto, gruppi di auto mutuo aiuto.

Nel 2017 l'offerta del servizio è stata ampliata grazie alla collaborazione con alcuni professionisti rispetto a: **consulenze endocrinologiche, assistenza legale e sostegno in tema di sessuologia**.

### Area di Cooperazione Internazionale

ALA MILANO Onlus dal 2006 interviene in Cameroun con l'associazione camerunese PIPAD, nelle zone rurali del dipartimento della Menoua e nelle città di Dschang, Fongo Tong, Bafoussam e di Douala (capitale economica del Cameroun)

In questi anni abbiamo sviluppato sistemi integrati di sviluppo sostenibile nelle zone rurali (ovest del paese) connettendo attività generatrice di reddito con interventi preventivi socio sanitari, innalzando i fattori protettivi sia in termine di sicurezza alimentare attraverso lo sviluppo di avicole e delle filiere agroalimentari, sia nell'ambito HIV –AIDS con ricerche intervento rivolte alla popolazione universitaria che ad azioni mirate per una sessualità sicura (Luoghi del divertimento notturno).

Questo modello ci ha permesso di essere riconosciuti dalle autorità istituzionali e tradizionali consolidando la nostra presenza nel paese. Infatti abbiamo siglato degli accordi di partenariato con diversi comuni di cui Douala capitale economica camerunese

Inoltre, attraverso i funzionari della cooperazione internazionale del nostro Comune, negli ultimi anni abbiamo iniziato un lavoro di avvicinamento tra Douala e Milano al fine di avviare un proficua collaborazione, inoltre abbiamo accolto numerose delegazioni camerunesi nella nostra città.

## Interventi 2017

### **Progetto: Acqua potabile in 3 scuole pubbliche in Cameroun**

**Durata:** ottobre 2017 in fase di realizzazione, contributo Otto per mille Chiesa Valdese

Il progetto si pone di facilitare l'accesso all'acqua potabile, in quattro scuole pubbliche nelle zone rurali del dipartimento della Menoua (Ovest Cameroun)). Le scuole coinvolte saranno: ècole bilingue di Foto- Dschang frequentata da circa 350 bambine e bambini (5-11 anni) , ècole Likong a Forèkè –Dschang frequentata da 450 bambine e bambini (5-12 anni) , ècole Messong-Nzifeng Fongo Tongo frequentata da 250 bambine e bambini (4-11 anni). Saranno realizzati tre fontane pubbliche adiacenti alle scuole, facilitando anche l'accesso all'acqua potabile degli abitanti dei villaggi circostanti.

**Progetto: Safe Love System Douala** - *Azioni di prevenzione della trasmissione del virus HIV/AIDS e IST nella città di Douala rivolte a giovani tra i 18 e i 30 anni e formazione tecnica FOOD SYSTEM rivolta ai funzionari della comunità urbana di Douala- Camerun.*

**Durata:** settembre 2016- marzo 2017 finanziato dal Comune di Milano

Il progetto nasce dalla precedente esperienza realizzata a Douala V emme (Loisir et Plaisir) Considerando i risultati ottenuti dal precedente intervento, è opportuno continuare ad implementare una strategia di governance diretta ai giovani di Douala allargando l'intervento a tutta la comunità urbana, con l'obiettivo di innalzare i fattori preventivi e diminuire i rischi legati alla trasmissione delle IST-HIV-AIDS.