

Servizi erogati e progetti realizzati Anno 2021

Servizi

	Tipologia:	Mediazione culturale
	Territorio:	Milano, Varese, Monza e Brianza
	Descrittivo:	Il Servizio di Mediazione Culturale di ALA Milano offre il supporto di figure professionali competenti e con esperienza per interventi di mediazione con diverse culture (Cinese, Araba, Sud Americana, Europa dell'Est, Africa, ecc.). Promuove inoltre attività di sensibilizzazione e formazione: corsi di lingua e sostegno linguistico, incontri su temi specifici rivolti a comunità straniere sui temi dell'educazione alla salute (prevenzione alcol e tossicodipendenze, sessualità sicura), coinvolgimento su progetti integrati e con finalità di aggregazione sociale di associazioni, comunità, gruppi di immigrati e della popolazione in generale.
	Risultati raggiunti:	Nel 2021 sono state erogate n. 53 ore di mediazione (sia in presenza che on-line) così suddivise: n. 32 ore cinese, n. 5 ore romeno, n. 4 ore albanese, n. 4 ore somalo, n. 2 ore arabo, n. 2 ore bangla, n. 1 ora russo, n. 1 ora urdu, n. 1 ora filippino, n. 1 ora bosniaco. Hanno collaborato con il servizio n. 10 mediatori/trici: n. 3 cinesi – n. 2 albanesi - n. 1 arabo – n. 1 bangla – n. 1 urdu – n. 1 somalo – n. 1 romeno – n. 1 filippino – n. 1 bosniaco - n. 1 russo
	Partnership:	Centro Cardiologico Monzino Fondazione Renato Piatti Studio Blitz
	Sostenuto da:	Centro Cardiologico Monzino, Fondazione Renato Piatti e Studio Blitz

	Tipologia	Orientamento e ri-orientamento scolastico
	Territorio	Città di Milano, Rozzano (Mi) e Locate di Triulzi (Mi)
	Descrittivo	Servizio rivolto alle famiglie di studenti e studentesse in uscita dalla scuola secondaria di primo grado e alle famiglie di studenti/esse del primo/secondo anno di scuola secondaria di secondo grado che desiderano cambiare indirizzo di studio. Le famiglie e i/le ragazzi/e sono accolti da un orientatore per essere supportati nel processo di scelta della scuola o del percorso formativo in maniera funzionale e in sintonia con le proprie attitudini, interessi capacità e valori professionali. Realizzazione di laboratori in classe e serate formative per genitori e ragazzi/e in

		collaborazione con le scuole.
	Personale	n.2 orientatori.
	Risultati raggiunti	n.52 famiglie supportate nei colloqui individuali di orientamento. n.500 genitori formati sui temi dell'educazione alla scelta e sul sistema formativo. n.4 classi terze di scuola secondaria di primo grado coinvolte. n.98 studenti/esse hanno ricevuto informazioni e supporto nell'orientamento verso la scuola superiore attraverso i laboratori in classe.
	Partnership	Istituto d'Istruzione Superiore "Italo Calvino" di Rozzano (Mi), Istituto Comprensivo "Luini-Falcone" di Rozzano (Mi), Istituto Comprensivo "Viquarterio" di Pieve Emanuele (Mi), Istituto comprensivo "Don Milani" di Locate di Triulzi (Mi).
	Sostenuto da	Sportello orientamento Rozzano: Istituto "Italo Calvino". Sportello orientamento Locate di Triulzi: Comune di Locate di Triulzi. Consulenze ri-orientamento: servizio privato a pagamento.

	Tipologia	Psicologia scolastica (a.s. 2021/2022)
	Territorio	Comune di Locate di Triulzi (Mi)
	Descrittivo	Sportelli scolastici rivolti a insegnanti, genitori, alunni e alunne (solo scuola secondaria), osservazioni in classi, attività in classe, serate a tema; presso n.2 scuole dell'infanzia, n.1 scuola primaria, n.1 scuola secondaria di primo grado.
	Personale	n.2 psicoghe
	Risultati raggiunti	Totale colloqui: 313 Totale docenti supportati: 58 Totale genitori seguiti: 57 Totale studenti/sse scuola secondaria: 66
	Partnership	
	Sostenuto da	Consulenza psicologica: servizio privato a pagamento. Psicologia scolastica: Comune di Locate di Triulzi (Mi)

	Tipologia	Consulenza psicologica
	Territorio	Città Metropolitana di Milano
	Descrittivo	Percorsi di psicoterapia e consulenza psicologica
	Personale	n.3 psicoterapeuti
	Risultati raggiunti	n.18 persone seguite in percorsi di supporto psicologico e psicoterapia a prezzi calmierati
	Partnership	
	Sostenuto da	Consulenza psicologica: servizio privato a pagamento. Psicologia scolastica: Comune di Locate di Triulzi (Mi)

	Tipologia	Sportello Trans – Centro antidiscriminazioni
	Territorio	Lombardia
	Descrittivo	Lo Sportello Trans di Ala Milano ha l’obiettivo di tutelare, supportare e difendere le persone Transgender e Transessuali e loro affetti. Offre accoglienza, ascolto, orientamento e accompagnamento verso i servizi del territorio. Offre ascolto e supporto nei casi specifici di discriminazione. Sviluppa buone prassi di inclusione sociale, sostiene l’inserimento e reinserimento lavorativo, offre supporto specialistico avvalendosi della collaborazione di una rete validata di professionisti/e con competenze specifiche sul tema.
	Personale	n.1 educatrice pari transgender n.1 psicologa Il servizio si avvale della collaborazione di vari professionisti/e per consulenze sanitarie, sociali, legali.
	Risultati raggiunti	n.257 persone transgender accolte e supportate dal servizio. n.61 genitori con maggiori conoscenze rispetto alla transessualità e ai percorsi di transizione. n.189 invii a professionisti/e (psicoterapeuta, endocrinologo, legale, ecc.) e servizi della rete territoriale (servizi sociali, ecc.). n.40 persone coinvolte nei gruppi di mutuo-aiuto
	Partnership	Ospedale San Gerardo di Monza e altri presidi ospedalieri nella Città di Milano; rete LGBTQ+; servizi pubblici e privati (sociali, sanitari, legali, ecc.)
	Sostenuto da	Unar Donazioni

	Tipologia	Sportello “Alla ricerca dell’offerta di lavoro”
	Territorio	Città Metropolitana di Milano
	Descrittivo	Lo sportello opera presso l’Informagiovani del Comune di Milano. Offre consulenza specialistica per muoversi nel mercato del lavoro: come rispondere ad un’offerta di lavoro, quali portali o piattaforme utilizzare, come fare una ricerca “a freddo”, come utilizzare i social media per cercare lavoro, a questo si affianca una selezione di offerte ad hoc, individuate per il profilo dei destinatari.
	Personale	n.1 counselor
	Risultati raggiunti	n.70 persone con maggiori informazioni rispetto alle offerte di lavoro e maggiori competenze rispetto a come strutturare una ricerca lavoro efficace (colloqui effettuati sia in presenza che on-line, età media dei

		destinatari 28 anni, con cittadinanza italiana, in prevalenza donne, il 65% è in possesso di un diploma di Scuola Secondaria, il 33% è in possesso di laurea).
	Partnership	Comune di Milano – Settore Lavoro Giovani e Sport – servizio Informagiovani

	Tipologia	Sportello Lavoro
	Territorio	Città Metropolitana di Milano
	Descrittivo	<p>Lo Sportello Lavoro di ALA Milano, presente sul territorio milanese dal 1996, ha intercettato negli anni persone in stato di grave marginalità, sia italiane sia straniere, grazie anche al collegamento con molti servizi pubblici e privati che si occupano di tale utenza. L'esperienza maturata dallo Sportello Lavoro nell'area del reinserimento lavorativo per fasce deboli ci ha portati a sviluppare dei modelli di intervento mirati grazie ad un'equipe multidisciplinare formata da psicologi del lavoro, counselor, mediatori culturali. In particolare, il nostro modello prevede un rapporto stretto con i servizi invianti per sostenere la persona mantenendo un senso di continuità nel suo percorso che possa darle il senso di avere dei punti di riferimento sul territorio.</p> <p><i>Obiettivi :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Favorire l'inserimento lavorativo e/o formativo. • Incrementare il numero persone con un obiettivo professionale e/o formativo definito. • Supportare la persona nella definizione di un obiettivo professionale e/o formativo. • Incrementare la consapevolezza della persona rispetto alle proprie competenze. • Sviluppare competenze specifiche nel campo della ricerca attiva del lavoro. • Favorire il raccordo tra domanda e offerta lavorativa. • Incrementare bacino dei servizi invianti (domanda) e dei datori di lavoro (offerta) <p>Il servizio ESCLUSIVAMENTE SU APPUNTAMENTO</p>
	Personale	n.1 psicologa lavoro, 1 mediatrice culturale, 1 counselor 1 responsabile servizio
	Risultati raggiunti	n. persone con maggiori informazioni rispetto alle offerte di lavoro e maggiori competenze rispetto a come strutturare una ricerca lavoro efficace (colloqui effettuati sia in presenza che on-line, età media dei

		destinatari 28 anni, con cittadinanza italiana, in prevalenza donne, il 65% è in possesso di un diploma di Scuola Secondaria, il 33% è in possesso di laurea).
	Sostenuto	Fondazione Cariplo 2021-22
	Tipologia	Bollettino Offerte Lavoro
	Territorio	Città Metropolitana di Milano
	Personale	n.1 operatrice redazione bollettino
	Descrittivo	È una pubblicazione settimanale che raccoglie le offerte di lavoro che arrivano da diversi committenti direttamente al nostro servizio ed annunci che vengono selezionati ad hoc. Utilizza un linguaggio semplificato e comprensibile per l'utenza (stranieri, nuove povertà, fragilità sociali). Il Bollettino viene distribuito in formato digitale, tramite mailing list.
	Risultati raggiunti	n.27 enti pubblici e privati e n.42 cittadini/e che settimanalmente ricevono il Bollettino Offerte Lavoro.
	Partnership	Rete dei servizi pubblici socio-sanitari, enti privati, terzo settore.
	Sostenuto da	Autofinanziato (dal settembre 2021 Cariplo)

Progetti

	Nome	Allena-MI al rispetto
	Area	Scuole
	Territorio	Città di Milano
	Attività	Laboratori di prevenzione rivolti a gruppi di giovani Formazione a gruppi di allenatori/allenatrici
	Obiettivi	Il progetto ha come finalità generale la prevenzione e il contrasto della violenza maschile verso le donne. Obiettivi: aumentare la consapevolezza sui concetti di violenza fisica e psicologica; aumentare la consapevolezza circa l'esistenza degli stereotipi di genere e la loro azione latente sui processi di pensiero e sui comportamenti; offrire una visione critica della figura femminile nella nostra società; valorizzare la figura femminile; favorire una buona relazione maschio-femmina.
	Personale	n.1 psicologa n.1 educatore professionale
	Risultati	n. 6 associazioni sportive.

raggiunti:	n. 203 giovani 17-25 anni con maggiori conoscenze e competenze rispetto alla violenza di genere e ai modi per prevenirla e contrastarla. n. 12 allenatori/trici coinvolti in attività di formazione e sensibilizzazione.
Partnership	Associazioni sportive milanesi
Sostenuto da:	Comune di Milano – Settore Welfare e Salute

	Nome:	Veniamo tutti dalla luna – interventi di prevenzione al bullismo di origine xenofoba in ambito scolastico
	Area:	Scuole
	Territorio	Città Metropolitana di Milano
	Attività	Laboratori di prevenzione in classe Formazione insegnanti e genitori
	Obiettivi	Fornire indicazioni per riconoscere episodi di razzismo, bullismo, cyberbullismo, cyberrazzismo, prevaricazione e non-rispetto nell’ambito del gruppo dei pari; aumentare la consapevolezza dei propri agiti nella vita quotidiana; aumentare la consapevolezza rispetto a strategie di protezione e difesa; aumentare la consapevolezza e la capacità critica rispetto all’utilizzo dei social media; aumentare il bagaglio di informazioni rispetto ai dispositivi informatici e non per bloccare i contenuti di odio e razzismo online; promuovere una cultura antirazzista e antixenofoba.
	Personale	n.2 psicologi/ghe n.2 educatori/trici professionali n.1 grafico n.1 web master
	Risultati raggiunti	n. 6 classi coinvolte n. 155 studenti/esse di scuola secondaria di primo e secondo grado formati e sensibilizzati su bullismo e razzismo n. 27 insegnanti coinvolti in attività di formazione e sensibilizzazione n. 140 genitori formati con competenze sull’educazione al rispetto Realizzazione del Kit Didattico “Diamo una lezione al bullismo”, una guida pratica per insegnanti delle scuole secondarie che intendono realizzare attività di prevenzione in classe.
	Partnership	Liceo Vittorini - Milano Istituto di Istruzione Superiore “Italo Calvino” – Rozzano (Mi)
	Sostenuto da:	Fondazione di Comunità Milano

	Nome	Non sei sola
	Area	Scuole
	Territorio	Lodi e Provincia di Lodi
	Attività	Laboratori di prevenzione in classe Formazione Dirigenti Scolastici e insegnanti
	Obiettivi	Il progetto ha come finalità generale la prevenzione e il contrasto della violenza maschile verso le donne attraverso attività di sensibilizzazione in ambito scolastico. Obiettivi: aumentare la consapevolezza sui concetti di violenza fisica e psicologica; aumentare la consapevolezza circa l'esistenza degli stereotipi di genere e la loro azione latente sui processi di pensiero e sui comportamenti; offrire una visione critica della figura femminile nella nostra società; valorizzare la figura femminile; favorire una buona relazione maschio-femmina.
	Personale	n.1 psicologa n.1 counselor
	Risultati raggiunti	n. 8 classi coinvolte n. 184 studenti/esse di scuola secondaria di secondo grado con maggiori conoscenze e competenze rispetto alla violenza di genere e a come prevenirla e contrastarla. n. 12 insegnanti coinvolti in attività di formazione e sensibilizzazione n. 8 Dirigenti scolastici coinvolti in attività di formazione sulle buone prassi per implementare una cultura e una politica basata sulla parità di genere e sul contrasto a ogni forma di discriminazione e violenza.
	Partnership	Istituto Agostino Bassi – Lodi Istituto Enaudi - Lodi Istituto Cesaris – Casalpusterlengo (Lo) Istituto Superiore di Codogno (Lo)
	Sostenuto da	Regione Lombardia

	Nome	Ricetta Family Work Km Zero
	Area	Inserimenti lavorativi
	Territorio	Città di Milano (Municipio 2 e 3- Qubì Loreto -Qubì Parco Lambro)
	Attività	a) attività di tutoraggio personalizzato mirate a fornire le competenze atte alla ricerca efficace dell'occupazione; b) potenziamento del Bollettino settimanale offerte lavoro con proposte presenti sul libero mercato, ma anche a km zero; c) supporto alla gestione della contrattualistica. Il progetto si conclude nel 2022.
	Obiettivi	Promuovere offerte di "lavoro a km 0" per territorializzare il servizio di incrocio domanda-offerta lavoro; favorire l'inserimento lavorativo;

		incrementare la consapevolezza della persona rispetto alle proprie competenze.
	Personale	n.1 educatore/orientatore
	Risultati raggiunti	In corso
	Partnership	B-Cam, Progetto Integrazione , Coop. BES, Consorzio Sir, Diaconia Valdese
	Sostenuto da	Fondazione Cariplo

	Nome	Sex workers transgender – test HIV dalla strada a domicilio
	Area	Prostituzione
	Territorio	Città di Milano e Provincia di Monza Brianza
	Attività	Il progetto prevede dei test rapidi di screening, su strada o al proprio domicilio; presa in carico dei soggetti con infezione da Hiv; consulenza per la prevenzione da Hiv per le persone sieronegative e la prescrizione della profilassi pre-esposizione (PREP); moduli formativi rivolti alle ragazze transgender per la creazione di una rete peer to peer. Il progetto si conclude nel 2022.
	Obiettivi	1) Creare percorsi definiti per la presa in carico di donne transgender lavoratrici del sesso sia su strada che indoor, con riscontro di infezione da HIV, con modello “fast-track” che favorisca l’accesso rapido e mirato ai servizi. 2) Attività di accompagnamento all’accesso ai servizi sanitari – accesso precoce ai test diagnostici e alle cure presso Ospedale San Gerardo e Milano Chek Point. 3) Incrementare la diffusione delle informazioni utili alla prevenzione e consapevolezza dei comportamenti a rischio.
	Personale	n.1 educatrice pari transgender n.1 psicologa n.1 mediatrice culturale Personale medico-infermieristico
	Risultati intermedi raggiunti	n.247 contatti su strada, di cui 59 come prima conoscenza (nuovi contatti) n.19 contatti in appartamento, di cui 12 come prima conoscenza (nuovi contatti) n.2 contatti in sede ALA Milano, di cui 1 come prima conoscenza (nuovo contatto) per un totale di 268 contatti nel primo semestre, di cui 72 nuovi. Contestualmente alle uscite su strada, in appartamento e agli appuntamenti in sede sono stati somministrati: n. 28 test salivari rapidi HIV su strada, n.18 test salivari rapidi HIV indoor e n. 2 test salivari rapidi HIV in sede per un totale di 48 test effettuati. Dai test non sono al momento emerse nuove diagnosi di sieropositività da

		HIV; gli unici 2 risultati positivi erano già stati diagnosticati in precedenza.
	Partnership:	Ospedale San Gerardo di Monza
	Sostenuto da:	Gilead Italia

	Nome	Siamo tutti uguali
	Area	Scuole/territorio
	Territorio	Città Metropolitana di Milano
	Attività	Il progetto intende affrontare il tema del razzismo e del cyber-razzismo con un focus di attenzione sulla prevenzione e sull'educazione dei giovani. Attività realizzate: workshop artistici, formazione insegnanti e genitori; mostra fotografica.
	Obiettivi	Fornire indicazioni per riconoscere episodi di razzismo, bullismo, cyberbullismo, cyberrazzismo, prevaricazione e non-rispetto nell'ambito del gruppo dei pari; aumentare la consapevolezza dei propri agiti nella vita quotidiana; aumentare la consapevolezza rispetto a strategie di protezione e difesa; aumentare la consapevolezza e la capacità critica rispetto all'utilizzo dei social media; aumentare il bagaglio di informazioni rispetto ai dispositivi informatici e non per bloccare i contenuti di odio e razzismo online; promuovere una cultura antirazzista e antixenofoba.
	Personale	n.2 educatori/trici n.2 animatori/trici n.6 giovani fotografi/e
	Risultati raggiunti	Realizzazione del murales "Veniamo tutti dalla luna" realizzato da giovani artisti. n.190 studenti/esse formati e sensibilizzati sulle tematiche inerenti il contrasto del razzismo in tutte le sue forme. n.72 genitori sensibilizzati e formati rispetto alle competenze genitoriali n.22 insegnanti sensibilizzati e formati rispetto a possibili percorsi da attivare a scuole per educare alle differenze e contrastare il razzismo. Realizzazione della mostra fotografica "A fior di pelle" a cura dei giovani fotografi dell'Istituto Italiano di Fotografia.
	Partnership	Istituto Italiano di Fotografia
	Sostenuto da	Unar

	Nome:	Donne oltre le mura
	Area:	Inclusione sociale
	Territorio:	Casa circondariale Al Bassone (CO)
	Attività:	- Gruppo di ascolto dedicato alle donne transgender detenute

		<ul style="list-style-type: none"> - Formazione per il personale operativo all'interno della casa circondariale - Progetti educativi personalizzati per le donne in uscita e seguite sul territorio - Attività di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza
	Obiettivi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. migliorare il benessere delle detenute, garantendo loro un'occasione di socialità in uno spazio protetto in cui rielaborare l'esperienza detentiva, anche nella sua quotidianità, e lavorare sulle abilità comunicative, di gestione delle emozioni e dello stress 2. Favorire il reinserimento sociale ed economico post carcerazione 3. Aumentare competenze teoriche e relazionali del personale 4. Abbassare lo stigma sociale e culturale legato alle persone detenute e transgender
	Risultati raggiunti:	<p>N. 15 donne transgender prese in carico N. 9 agenti penitenziari formati</p>
	Partnership:	<p>Associazione Comunità Il Gabbiano, Bee4 Altre Menti Soc. Coop., Galdus Società Cooperativa, Fondazione Eris, Formattart Associazione di Promozione Sociale, ABCittà Cooperativa Sociale, Fondazione Archè Onlus, Associazione Casa delle Donne Maltrattate (Cadmi), Consorzio Vialedeimille Coop. Sociale, Comune di Milano.</p>
	Sostenuto da:	<p>Regione Lombardia, POR FSE 2014-2020, OPPORTUNITA' E INCLUSIONE</p>